

ЈКП „Градско гробље“ ДОО
Бијељина
Пантелинска бр. 150
Тел: +387 55 490 446
ЈИБ: 4403806550002
ПДВ Број: 403806550002
МБ: 11124640, МБС: 59-05-0057-14
gradskogroblebn@gmail.com



Жиро рачуни
554-001-0000491677
„Наша банка“ а.д. Бијељина
194-106-1063300174
„ПроЦредит банк“ д.д. Сарајево
199-572-0046976837
„Спаркассе банк“ д.д. БиХ
www.gradskogroblebn.com

Број: 2-1-197/26

Датум: 25.03.2026. године

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ ЈКП “ГРАДСКО ГРОБЉЕ” ДОО БИЈЕЉИНА

Сврха	Јавно обавјештење о обради личних података за грађане, запослене, кандидате, добављаче и друга лица која ступају у контакт са ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина.
Правни основ	Закон о заштити личних података БиХ („Службени гласник БиХ“ број 12/25), посебно обавезе информирања од члана 13. до члана 16., права носиоца података из чланова 17–24, правни основ обраде из члана 8, посебне категорије података из члана 11., евиденције активности обраде из члана 32. и сигурност обраде из члана 34. Компаративно: ГДПР и ЕДПБ/ВП29 смјернице о транспарентности.
Доносилац	в.д. директора Милена Бајић Шкорић ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина
Примјена	Објављује ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина; примјењују све организационе јединице које прикупљају или користе личне податке; одржавају службеник за заштиту личних података и правна служба.

Политика приватности представља јавно доступно обавјештење о обради личних података које врши ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина, са сједиштем у улици Пантелинска број 150, Бијељина (у даљем тексту Предузеће).

Политика је израђена у складу са важећим Законом о заштити личних података Босне и Херцеговине, са циљем да се на јасан и транспарентан начин пружи информације о томе које личне податке Предузеће прикупља, на који начин их обрађује, у које сврхе, по ком правном основу, колико дуго их чува, као и коме се подаци могу доставити.

Овај документ намијењен је свим физичким лицима чије податке Предузеће обрађује, укључујући кориснике услуга, запослене, кандидате за запослење, пословне партнере и посјетиоце.

Предузеће се обавезује да ће обраду личних података вршити законито, поштено и транспарентно, уз примјену одговарајућих техничких и

организационих мјера у циљу заштите права и слобода лица на које се подаци односе.

1. КО ЈЕ КОНТРОЛОΡ ПОДАТАКА

ЈКП “Градско гробље” д.о.о Бијељина, са сједиштем на адреси Пантелинска бр. 150., Бијељина, у оквиру својих законских надлежности обрађује личне податке као контролор података.

Контакт подаци контролора: 055/490-446, <https://gradskogrobljebn.com/>

Контакт службеника за заштиту личних података: Станко Илић, zastitalp@gradskogrobljebn.com, 065/795-402, 76300 Бијељина.

2. СВРХА ОВЕ ПОЛИТИКЕ ПРИВАТНОСТИ

Сврха ове Политике приватности је да на јасан и разумљив начин објасни како ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина обрађује личне податке, која права имају лица на која се подаци односе и како се та права могу остварити.

Ова Политика приватности не замјењује посебна обавјештења која се дају у конкретним поступцима, нпр. код запошљавања, кориштења web образаца, видео надзора, посебних управних поступака или када је обрада уређена посебним актом.

3. КОЈЕ КАТЕГОРИЈЕ ЛИЦА И ПОДАТАКА МОЖЕМО ОБРАЂИВАТИ

У зависности од врсте поступка или односа, ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина може обрађивати податке о грађанима и странкама у поступцима, запосленима и ангажованим лицима, кандидатима на конкурсима, представницима правних лица, добављачима и извођачима, посјетиоцима службених просторија, корисницима web сервиса и другим лицима која остварују контакт са ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина.

Категорије података могу укључивати: идентификационе податке, контакт податке, податке садржане у захтјевима и прилозима, податке о запослењу и радно-правном статусу, податке потребне за финансијско и рачуноводствено пословање, податке о комуникацији са органом, техничке идентификаторе у информационим системима и, гдје је законито и пропорционално, видео снимке из простора под видео надзором.

Ако је у поједином поступку неопходна обрада посебних категорија личних података, таква обрада врши се само када за то постоји изричит правни основ и када су испуњени услови из Закона.

4. У КОЈЕ СВРХЕ И НА КОЈЕМ ПРАВНОМ ОСНОВУ ОБРАЂУЈЕМО ПОДАТКЕ

- ради извршавања законских надлежности и послова из дјелокруга ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина;
- ради вођења управних, стручних, кадровских, финансијских, архивских и помоћно-техничких процеса;
- ради управљања радним односима, конкурсним процедурама, обрачуном плата и другим правима и обавезама запослених;
- ради заштите лица и имовине, контроле приступа и сигурности службених просторија, ако је успостављен видео надзор или евиденција улазака;
- ради испуњавања законских обавеза, вођења службених евиденција и извршавања одлука надлежних органа;
- ради остваривања или одбране правних захтјева, када је то потребно;
- ради одговора на упите, поднеске и захтјеве које нам лица достављају.

Правни основ обраде, зависно од конкретног процеса, најчешће је: извршавање законске обавезе, извршавање задатка од јавног интереса или при извршавању службених овлашћења, извршење уговора или предузимање радњи на захтјев лица прије закључења уговора, заштита виталних интереса, односно сагласност само када је она заиста добровољна и примјерена конкретној ситуацији.

5. ДА ЛИ МОРАТЕ ДАТИ ПОДАТКЕ

Када је обрада података нужна за вођење поступка, остваривање права, извршавање законске обавезе или закључивање и извршење уговора, недостављање тражених података може онемогућити или отежати поступање ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина по захтјеву, склапање уговора или остваривање одређеног права.

Када је обрада заснована на сагласности, о томе ћете бити посебно информисани, укључујући могућност повлачења сагласности када је то примјењиво.

6. ИЗ КОЈИХ ИЗВОРА ПРИКУПЉАМО ПОДАТКЕ

- директно од вас, када подносите захтјев, пријаву, образац или достављате документацију;
- од других јавних органа и институција, када за размјену постоји законски основ;
- из интерних евиденција ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина, када је то потребно за вођење службеног поступка или остваривање права и обавеза;
- из информационих система и логова који настају приликом кориштења службених или јавно доступних дигиталних сервиса ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина, у границама нужним за сигурност, функционисање система и доказивање поступања.

7. КОМЕ МОЖЕМО ДОСТАВЉАТИ ПОДАТКЕ

Лични подаци се достављају само када за то постоји правни основ и у обиму који је нужен за сврху достављања.

Примаоци могу бити: надлежни јавни органи и институције, судови, тужилаштва, инспекцијски и ревизорски органи, банке и трезорски системи када је то потребно за финансијске исплате, пружаоци ИТ и других услуга који поступају као обрађивачи по писаним упутама ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина, те друга лица када постоји изричита законска обавеза или ваљан захтјев.

Када користимо екстерног обрађивача, настојимо уговорно уредити предмет и трајање обраде, природу и сврху обраде, врсте података, категорије лица, обавезу повјерљивости, сигурносне мјере, ангажман подобрађивача, помоћ контролору, ревизију и враћање или брисање података по престанку услуге.

8. ПРЕНОС ПОДАТАКА У ДРУГЕ ДРЖАВЕ ИЛИ МЕЂУНАРОДНЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина у правилу не врши пренос личних података у друге државе или међународне организације, осим ако за то постоји посебан правни основ, законска обавеза или техничка потреба која је претходно правно и организационо процијењена.

Ако се у поједином случају врши такав пренос, ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина ће обезбиједити да су испуњени услови из Закона и да је лице информисано када је то прописано.

9. КОЛИКО ДУГО ЧУВАМО ПОДАТКЕ

Личне податке чувамо само онолико дуго колико је потребно за сврху обраде, односно онолико дуго колико то налажу посебни прописи и интерна правила о роковима чувања.

Рокови зависе од врсте поступка и документације. На примјер, кадровске, финансијске, архивске и конкурсне евиденције не чувају се исти период. Видео снимци се чувају посебно кратко и само колико је потребно за сврху због које је видео надзор успостављен, осим ако се издвоје ради доказивања инцидента или по налогу надлежног органа.

Ако тачан рок није могуће унапријед исказати једним бројем, примјењујемо критерије као што су: трајање правног односа, протек рока за правни лијек, законске обавезе чувања, рокови застаре и правила архивирања.

10. КОЈА ПРАВА ИМАТЕ

- право на информисање о обради личних података;
- право приступа властитим подацима и информацијама о обради;
- право на исправку нетачних и допуну непотпуних података;
- право на брисање, када су испуњени законски услови и када не постоји обавеза даљег чувања;
- право на ограничење обраде, у законом прописаним ситуацијама;
- право на преносивост података, када су испуњени услови прописани Законом;
- право на приговор, када се обрада заснива на јавном интересу или легитимном интересу, у границама које Закон допушта;
- право да не будете предмет одлуке засноване искључиво на аутоматизованој обради, укључујући профилисање, ако су испуњени законски услови.

11. КАКО МОЖЕТЕ ОСТВАРИТИ СВОЈА ПРАВА

Захтјев можете поднијети писаним путем на адресу ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина, електронски на zastitalp@gradskogrobljbn.com или путем обрасца, ако је успостављен. Ради заштите од неовлаштеност откривања података, ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина може тражити додатну провјеру идентитета подносиоца захтјева.

На захтјеве одговарамо у роковима и на начин прописан Законом. Ако не можемо поступити по захтјеву у цијелости или дјелимично, доставићемо вам образложење и информацију о правним средствима.

12. ВИДЕО НАДЗОР

Ако је у појединим просторијама или на одређеним улазима успостављен видео надзор, о томе ћете бити обавијештени путем јасно видљивог обавјештења прије уласка у простор који је покривен видео надзором.

Видео надзор не уводимо рутински, него само када је то законито, нужно и пропорционално, те служи сврси као што су заштита лица и имовине, контрола приступа или заштита службене документације и простора.

Подаци из видео надзора доступни су само овлашћеним лицима, чувају се ограничено и не користе се за сврхе које нису унапријед одређене и документоване.

13. СИГУРНОСТ ПОДАТАКА

ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина примјењује техничке и организационе мјере заштите сразмјерне природи података и ризицима по права и слободе лица. Мјере укључују контролу приступа, корисничке налоге и овлаштења, лозинке, логове и аудит траг, бекап (back up), физичку заштиту просторија и документације, сигурносна правила за рад на даљину и обуку запослених.

И поред предузетих мјера ниједан систем не може гарантовати апсолутну сигурност. Ако дође до повреде личних података, ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина поступа у складу са Законом и интерном процедуром за управљање повредама личних података.

14. WEB СТРАНИЦА, Е-ОБРАСЦИ И ТЕХНИЧКИ ПОДАЦИ

ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина путем своје web странице омогућава електронске обрасце, пријаву на обавјештења, резервације термина или друге дигиталне услуге, додатне информације о обради података у тим сервисима дају се уз конкретан образац или сервис.

Web страница користи колачиће, аналитичке алате, мапе, видео-уградне или друге сервисе трећих страна, те обраде морају бити посебно описане у засебној политици колачића или у допуни ове Политике приватности.

15. ПРАВО НА ПРИТУЖБУ / ПРИГОВОР НАДЗОРНОМ ТИЈЕЛУ

Ако сматрате да обрада ваших личних података није законита, имате право обратити се ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина и затражити појашњење или остваривање својих права.

Такође имате право поднијети приговор или други правни лијек надлежном тијелу у складу са Законом о заштити личних података и другим примјенивим прописима.

16. ИЗМЈЕНЕ ПОЛИТИКЕ ПРИВАТНОСТИ

Ова Политика приватности може се повремено мијењати ради усклађивања са законом, праксом ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина, промјенама услуга или техничких рјешења. Ажурирана верзија објављује се на <https://gradskogrobljebn.com/> и ставља на располагање и другим каналима ако је то потребно.

Даном ступања на снагу ове Политике престаје да важи Политика приватности ЈКП “Градско гробље” ДОО Бијељина број 2-1-569/25 од 03.10.2025. године.

Датум посљедње измјене: 25.03.2026. године.

Прилог 1 – Кратки модел обавјештења за објаву на web страници

ЈКП “Градско гробље” д.о.о. Бијељина обрађује личне податке у складу са Законом о заштити личних података БиХ ради извршавања својих законских надлежности, вођења поступака, управљања радним односима, сигурности простора и информационих система и других законитих сврха. Више информација о категоријама података, правним основима, примаоцима, роковима чувања и правима носилаца података доступно је у Политици приватности.

в.д. ДИРЕКТОРА

ЈКП “ГРАДСКО ГРОБЉЕ” д.о.о.

БИЈЕЉИНА



Милена Бајић Шкорић

Милена Бајић Шкорић

Дипломирани правник