

JKP „Gradsko groblje“ DOO
Bijeljina
Pantelinska br. 150
Tel: +387 55 490 446
JIB: 4403806550002
PDV Broj: 403806550002
MB: 11124640, MBS: 59-05-0057-14
gradskogrobljebn@gmail.com



Žiro računi
554-001-0000491677
„Naša banka“ a.d. Bijeljina
194-106-1063300174
„ProCredit bank“ d.d. Sarajevo
199-572-0046976837
„Sparkasse bank“ d.d. BiH
www.gradskogrobljebn.com

Broj: 2-1-197/26

Datum: 25.03.2026. godine

POLITIKA PRIVATNOSTI JKP “GRADSKO GROBLJE” DOO BIJE LJINA

Svrha	Javno obavještenje o obradi ličnih podataka za građane, zaposlene, kandidate, dobavljače i druga lica koja stupaju u kontakt sa JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina.
Pravni osnov	Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH („Službeni glasnik BiH“ broj 12/25), posebno obaveze informiranja od člana 13. do člana 16., prava nosioca podataka iz članova 17–24, pravni osnov obrade iz člana 8, posebne kategorije podataka iz člana 11., evidencije aktivnosti obrade iz člana 32. i sigurnost obrade iz člana 34. Komparativno: GDPR i EDPB/WP29 smjernice o transparentnosti.
Donosilac	v.d. direktora Milena Bajić Škorić JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina
Primjena	Objavljuje JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina; primjenjuju sve organizacione jedinice koje prikupljaju ili koriste lične podatke; održavaju službenik za zaštitu ličnih podataka i pravna služba.

Politika privatnosti predstavlja javno dostupno obavještenje o obradi ličnih podataka koje vrši JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina, sa sjedištem u ulici Pantelinska broj 150, Bijeljina (u daljem tekstu Preduzeće).

Politika je izrađena u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, sa ciljem da se na jasan i transparentan način pruže informacije o tome koje lične podatke Preduzeće prikuplja, na koji način ih obrađuje, u koje svrhe, po kom pravnom osnovu, koliko dugo ih čuva, kao i kome se podaci mogu dostaviti.

Ovaj dokument namijenjen je svim fizičkim licima čije podatke Preduzeće obrađuje, uključujući korisnike usluga, zaposlene, kandidate za zaposlenje, poslovne partnere i posjetioce.

Preduzeće se obavezuje da će obradu ličnih podataka vršiti zakonito, pošteno i transparentno, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacionih mjera u cilju zaštite prava i sloboda lica na koje se podaci odnose.

1. KO JE KONTROLOR PODATAKA

JKP "Gradsko groblje" d.o.o Bijeljina, sa sjedištem na adresi Pantelinska br. 150., Bijeljina, u okviru svojih zakonskih nadležnosti obrađuje lične podatke kao kontrolor podataka.

Kontakt podaci kontrolora: 055/490-446, <https://gradskogrobljebn.com/>

Kontakt službenika za zaštitu ličnih podataka: Stanko Ilić, zastitalp@gradskogrobljebn.com, 065/795-402, 76300 Bijeljina.

2. SVRHA OVE POLITIKE PRIVATNOSTI

Svrha ove Politike privatnosti je da na jasan i razumljiv način objasni kako JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina obrađuje lične podatke, koja prava imaju lica na koja se podaci odnose i kako se ta prava mogu ostvariti.

Ova Politika privatnosti ne zamjenjuje posebna obavještenja koja se daju u konkretnim postupcima, npr. kod zapošljavanja, korištenja web obrazaca, video nadzora, posebnih upravnih postupaka ili kada je obrada uređena posebnim aktom.

3. KOJE KATEGORIJE LICA I PODATAKA MOŽEMO OBRADIVATI

U zavisnosti od vrste postupka ili odnosa, JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina može obrađivati podatke o građanima i strankama u postupcima, zaposlenima i angažovanim licima, kandidatima na konkursima, predstavnicima pravnih lica, dobavljačima i izvođačima, posjetiocima službenih prostorija, korisnicima web servisa i drugim licima koja ostvaruju kontakt sa JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina.

Kategorije podataka mogu uključivati: identifikacione podatke, kontakt podatke, podatke sadržane u zahtjevima i priložima, podatke o zaposlenju i radno-pravnom statusu, podatke potrebne za finansijsko i računovodstveno poslovanje, podatke o komunikaciji sa organom, tehničke identifikatore u informacionim sistemima i, gdje je zakonito i proporcionalno, video snimke iz prostora pod video nadzorom.

Ako je u pojedinom postupku neophodna obrada posebnih kategorija ličnih podataka, takva obrada vrši se samo kada za to postoji izričit pravni osnov i kada su ispunjeni uslovi iz Zakona.

4. U KOJE SVRHE I NA KOJEM PRAVNOM OSNOVU OBRADUJEMO PODATKE

- radi izvršavanja zakonskih nadležnosti i poslova iz djelokruga JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina;
- radi vođenja upravnih, stručnih, kadrovskih, finansijskih, arhivskih i pomoćno-tehničkih procesa;
- radi upravljanja radnim odnosima, konkursnim procedurama, obračunom plata i drugim pravima i obavezama zaposlenih;
- radi zaštite lica i imovine, kontrole pristupa i sigurnosti službenih prostorija, ako je uspostavljen video nadzor ili evidencija ulazaka;
- radi ispunjavanja zakonskih obaveza, vođenja službenih evidencija i izvršavanja odluka nadležnih organa;
- radi ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva, kada je to potrebno;
- radi odgovora na upite, podneske i zahtjeve koje nam lica dostavljaju.

Pravni osnov obrade, zavisno od konkretnog procesa, najčešće je: izvršavanje zakonske obaveze, izvršavanje zadatka od javnog interesa ili pri izvršavanju službenih ovlaštenja, izvršenje ugovora ili preduzimanje radnji na zahtjev lica prije zaključenja ugovora, zaštita vitalnih interesa, odnosno saglasnost samo kada je ona zaista dobrovoljna i primjerena konkretnoj situaciji.

5. DA LI MORATE DATI PODATKE

Kada je obrada podataka nužna za vođenje postupka, ostvarivanje prava, izvršavanje zakonske obaveze ili zaključivanje i izvršenje ugovora, nedostavljanje traženih podataka može onemogućiti ili otežati postupanje JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina po zahtjevu, sklapanje ugovora ili ostvarivanje određenog prava.

Kada je obrada zasnovana na saglasnosti, o tome ćete biti posebno informisani, uključujući mogućnost povlačenja saglasnosti kada je to primjenjivo.

6. IZ KOJIH IZVORA PRIKUPLJAMO PODATKE

- direktno od vas, kada podnosite zahtjev, prijavu, obrazac ili dostavljate dokumentaciju;
- od drugih javnih organa i institucija, kada za razmjenu postoji zakonski osnov;
- iz internih evidencija JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina, kada je to potrebno za vođenje službenog postupka ili ostvarivanje prava i obaveza;

- iz informacionih sistema i logova koji nastaju prilikom korištenja službenih ili javno dostupnih digitalnih servisa JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina, u granicama nužnim za sigurnost, funkcionisanje sistema i dokazivanje postupanja.

7. KOME MOŽEMO DOSTAVLJATI PODATKE

Lični podaci se dostavljaju samo kada za to postoji pravni osnov i u obimu koji je nužan za svrhu dostavljanja.

Primaoci mogu biti: nadležni javni organi i institucije, sudovi, tužilaštva, inspekcijski i revizorski organi, banke i trezorski sistemi kada je to potrebno za finansijske isplate, pružaoci IT i drugih usluga koji postupaju kao obrađivači po pisanim uputama JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina, te druga lica kada postoji izričita zakonska obaveza ili valjan zahtjev.

Kada koristimo eksternog obrađivača, nastojimo ugovorno urediti predmet i trajanje obrade, prirodu i svrhu obrade, vrste podataka, kategorije lica, obavezu povjerljivosti, sigurnosne mjere, angažman podobrađivača, pomoć kontroloru, reviziju i vraćanje ili brisanje podataka po prestanku usluge.

8. PRENOS PODATAKA U DRUGE DRŽAVE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina u pravilu ne vrši prenos ličnih podataka u druge države ili međunarodne organizacije, osim ako za to postoji poseban pravni osnov, zakonska obaveza ili tehnička potreba koja je prethodno pravno i organizaciono procijenjena.

Ako se u pojedinom slučaju vrši takav prenos, JKP “Gradsko groblje” d.o.o. Bijeljina će obezbijediti da su ispunjeni uslovi iz Zakona i da je lice informisano kada je to propisano.

9. KOLIKO DUGO ČUVAMO PODATKE

Lične podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu obrade, odnosno onoliko dugo koliko to nalažu posebni propisi i interna pravila o rokovima čuvanja.

Rokovi zavise od vrste postupka i dokumentacije. Na primjer, kadrovske, finansijske, arhivske i konkursne evidencije ne čuvaju se isti period. Video snimci se čuvaju posebno kratko i samo koliko je potrebno za svrhu zbog koje je video nadzor uspostavljen, osim ako se izdvoje radi dokazivanja incidenta ili po nalogu nadležnog organa.

Ako tačan rok nije moguće unaprijed iskazati jednim brojem, primjenjujemo kriterije kao što su: trajanje pravnog odnosa, protek roka za pravni lijek, zakonske obaveze čuvanja, rokovi zastare i pravila arhiviranja.

10. KOJA PRAVA IMATE

- pravo na informisanje o obradi ličnih podataka;
- pravo pristupa vlastitim podacima i informacijama o obradi;
- pravo na ispravku netačnih i dopunu nepotpunih podataka;
- pravo na brisanje, kada su ispunjeni zakonski uslovi i kada ne postoji obaveza daljeg čuvanja;
- pravo na ograničenje obrade, u zakonom propisanim situacijama;
- pravo na prenosivost podataka, kada su ispunjeni uslovi propisani Zakonom;
- pravo na prigovor, kada se obrada zasniva na javnom interesu ili legitimnom interesu, u granicama koje Zakon dopušta;
- pravo da ne budete predmet odluke zasnovane isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući profilisanje, ako su ispunjeni zakonski uslovi.

11. KAKO MOŽETE OSTVARITI SVOJA PRAVA

Zahtjev možete podnijeti pisanim putem na adresu JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina, elektronski na zastitalp@gradskogrobljbn.com ili putem obrasca, ako je uspostavljen. Radi zaštite od neovlaštenog otkrivanja podataka, JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina može tražiti dodatnu provjeru identiteta podnosioca zahtjeva.

Na zahtjeve odgovaramo u rokovima i na način propisan Zakonom. Ako ne možemo postupiti po zahtjevu u cijelosti ili djelimično, dostavićemo vam obrazloženje i informaciju o pravnim sredstvima.

12. VIDEO NADZOR

Ako je u pojedinim prostorijama ili na određenim ulazima uspostavljen video nadzor, o tome ćete biti obaviješteni putem jasno vidljivog obavještenja prije ulaska u prostor koji je pokriven video nadzorom.

Video nadzor ne uvodimo rutinski, nego samo kada je to zakonito, nužno i proporcionalno, te služi svrsi kao što su zaštita lica i imovine, kontrola pristupa ili zaštita službene dokumentacije i prostora.

Podaci iz video nadzora dostupni su samo ovlaštenim licima, čuvaju se ograničeno i ne koriste se za svrhe koje nisu unaprijed određene i dokumentovane.

13. SIGURNOST PODATAKA

JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina primjenjuje tehničke i organizacione mjere zaštite srazmjerne prirodi podataka i rizicima po prava i slobode lica. Mjere uključuju kontrolu pristupa, korisničke naloge i ovlaštenja, lozinke, logove i audit trag, bekap (back up), fizičku zaštitu prostorija i dokumentacije, sigurnosna pravila za rad na daljinu i obuku zaposlenih.

I pored preduzetih mjera nijedan sistem ne može garantovati apsolutnu sigurnost. Ako dođe do povrede ličnih podataka, JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina postupa u skladu sa Zakonom i internom procedurom za upravljanje povredama ličnih podataka.

14. WEB STRANICA, E-OBRASCI I TEHNIČKI PODACI

JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina putem svoje web stranice omogućava elektronske obrasce, prijavu na obavještenja, rezervacije termina ili druge digitalne usluge, dodatne informacije o obradi podataka u tim servisima daju se uz konkretan obrazac ili servis.

Web stranica koristi kolačiće, analitičke alate, mape, video-ugradnje ili druge servise trećih strana, te obrade moraju biti posebno opisane u zasebnoj politici kolačića ili u dopuni ove Politike privatnosti.

15. PRAVO NA PRITUŽBU / PRIGOVOR NADZORNOM TIJELU

Ako smatrate da obrada vaših ličnih podataka nije zakonita, imate pravo obratiti se JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina i zatražiti pojašnjenje ili ostvarivanje svojih prava.

Takođe imate pravo podnijeti prigovor ili drugi pravni lijek nadležnom tijelu u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i drugim primjenjivim propisima.

16. IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti može se povremeno mijenjati radi usklađivanja sa zakonom, praksom JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina, promjenama usluga ili tehničkih rješenja. Ažurirana verzija objavljuje se na <https://gradskogrobljebn.com/> i stavlja na raspolaganje i drugim kanalima ako je to potrebno.

Danom stupanja na snagu ove Politike prestaje da važi Politika privatnosti JKP "Gradsko groblje" DOO Bijeljina broj 2-1-569/25 od 03.10.2025. godine.

Datum posljednje izmjene: 25.03.2026. godine.

Prilog 1 – Kratki model obavještenja za objavu na web stranici

JKP "Gradsko groblje" d.o.o. Bijeljina obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH radi izvršavanja svojih zakonskih nadležnosti, vođenja postupaka, upravljanja radnim odnosima, sigurnosti prostora i informacionih sistema i drugih zakonitih svrha. Više informacija o kategorijama podataka, pravnim osnovima, primacima, rokovima čuvanja i pravima nosilaca podataka dostupno je u Politici privatnosti.

v.d. DIREKTORA

JKP "GRADSKO GROBLJE" d.o.o.

BIJELJINA



Milena Bajić Škorić

Milena Bajić Škorić

Diplomirani pravnik